

Online Satın Alma ve Teslimat Şartları

Anton Paar Ölçüm Aletleri Ticaret Ltd. Şti., Küçükbakkalköy Mah. Elvan Sok., Pasific Plaza B Blok No:8 Kat:2, 34750 Ataşehir, İstanbul, Türkiye

Son deęiřtirme: 05.09.2024

LÜTFEN WEBSİTEMİZİ KULLANMADAN ÖNCE BU ŞARTLARI DİKKATLİCE OKUYUNUZ. WEBSİTEMİZİ KULLANARAK VE WEBSİTEMİZ ÜZERİNDEN SATIN ALIM YAPARAK, AÇIKÇA BU DÖKÜMANA BAğLI OLDUğUNUZU KABUL EDERSİNİZ.

HAKKIMIZDA – KULLANIM KOŞULLARI	1
1 Bu Anlaşmanın Uygulaması, kayıt	1
2 Hakkımızda	2
BU WEBSİTESİNİN İÇERİğİ	3
3 İçerik	3
4 Telif hakkı ve diğer fikri mülkiyet hakları	3
5 Referanslar ve linkler	3
WEB MAğAZASI SATIŞ ŞARTLARI	4
6 Sipariş Verme	4
7 Fiyatlar ve Ödeme	4
8 Teslimat ve İade	5
9 Garanti ve tamir	5
10 Sorumluluk	6
11 Mücbir Sebepler	6
12 İptal	6
13 Yasalara uygunluk	7
TÜKETİCİLER İÇİN ÖZEL DURUMLAR	8
14 Tüketici Tanımı	8
15 Geri çekilme hakkı	8
16 Olası Alternatif/Çevrimiçi Anlaşmazlık Çözümü hakkında bilgi	8
SON HÜKÜMLER	10
17 Verilerin korunması / gizlilik / çerezler / tekrar pazarlama	10
18 Elektronik iletişim	10
19 Dil	10
20 Uygulanabilir yasa ve anlaşmazlık çözümü	11
21 Sık Sorulanlar	11
EK 1	12

HAKKIMIZDA – KULLANIM KOŞULLARI

1 Bu Anlaşmanın Uygulaması, kayıt

- 1.1 Online satın alım ve teslimat şartları - bu dokümanda (bu “Anlaşma”) belirlendiği biçimde web sitemizin kullanımında (www.anton-paar.com/shop.anton-paar.com) ve web sitemiz üzerinden tüm online satın alma siparişlerinde uygulanır. Web sitemiz üzerinden sipariş vermek için ilk olarak web sitemize kayıt olup, mağaza hesabı açmanız gerekmektedir.
- 1.2 Web sitemize erişim ve kayıt yapıp kendi mağaza hesabınızı kullanarak, (i) girilen verilerin tümünün gerçek, eksiksiz ve doğru olduğunu; ve (ii) bu Anlaşmayı anlayarak kabul ettiğinizi, **DİğER ŞARTLAR VE DURUMLAR HARIÇ, BU ANLAŞMANIN ŞARTLAR VE KOŞULLARINA BAğLI OLDUğUNUZU ONAYLAMIŞ OLURSUNUZ.** Web sitemizi sadece yasal amaçlar dahilinde ve bu Anlaşmaya uygun olarak kullanacağınızı kabul edersiniz.

Online Satın Alma ve Teslimat Şartları

Anton Paar Ölçüm Aletleri Ticaret Ltd. Şti., Küçükbakkalköy Mah. Elvan Sok., Pasific Plaza B Blok No:8 Kat:2, 34750 Ataşehir, İstanbul, Türkiye

- 1.3 Bu Anlaşmayı kaydedebilir veya yazdırabilirsiniz. Bununla birlikte, lütfen kayıtlı yada yazılı versiyonun sadece o anda yapmış olduğunuz online satın alıma uygulandığını unutmayınız. İstedğimiz zaman ve tamamen bizim takdimimize bağlı olarak bu Anlaşmayı değiştirebiliriz. Bu nedenle siz, her yeni online satın alma siparişinden önce bu Anlaşmanın siparişiniz için geçerli olacak olan en güncel halini kontrol etmekle mükellefsiniz. (Size bu konuda yardımcı olması için, mevcut doküman ile sahip olduğunuz dokümanın tarihlerini kontrol edip karşılaştırabilirsiniz.) En güncel versiyonu www.anton-paar.com/corp-en/terms-and-conditions/ adresinde bulabilirsiniz.
- 1.4 Bu Online Satın Alma ve Teslimat Koşullarına ek olarak, AP Connect yazılım kullanımına ilişkin AP Connect Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi («[EULA](#)») uygulanmaktadır. AP Connect yazılımı siparişinizi vermeden önce bu lisans anlaşmasını kabul etmiş olursunuz.
- 1.5 Mağaza hesabınız için kayıt oluştururken, sizinle ilgili detaylar ve bir şifre sorulacaktır. Mağaza hesabınız altında gerçekleşen tüm aktiviteler için tam sorumluluğun size ait olduğunu ve tam, güncel bilgileri sağlamayı kabul edersiniz. Mağaza hesabınızın detayları ve şifrelerinizi gizli tutmalısınız. *Müşteri* olarak kayıt olduğunuzda; şunları temsil ve garanti edersiniz:
 - 1.5.1 Ülkenizin yasaları tarafından izin verildiği şekilde bu Anlaşmaya varmaya ve ürünü (ürünleri) satın almaya; ve
 - 1.5.2 Ticari müşteri olarak kayıt olduğunuzda, web sitemize erişim sağlayan çalışanlarınız, memur ve/veya aracılarınızın tam yetkili olduğuna ve sizi bu Anlaşmaya yasal olarak bağladığına.
- 1.6 İstedğimiz zaman ve tamamen bizim takdimimize bağlı olarak hizmet vermeyi reddedebilir, hesabı (hesapları) kapatabilir veya henüz kabul etmediyse siparişleri reddedebilir veya iptal edebiliriz.

2 Hakkımızda

- 2.1 Biz Anton Paar Ölçüm Aletleri Ticaret Limited Şirketi'yiz, sınırlı sorumlu bir şirket olup, kayıtlı ofisimiz ve işyerimiz Küçükbakkalköy Mah. Elvan Sk. Pasific Plaza B Blok No:8 Kat:2, 34750 Ataşehir, İstanbul, Türkiye'de bulunmakta ve 798834 numarası ile İstanbul Ticaret Sicil Memurluğuna kayıtlı bir şirket olarak faaliyet göstermekteyiz.
- 2.2 Bize ulaşın:
 - 2.2.1 E-posta ile: info.tr@anton-paar.com
 - 2.2.2 Telefon: +90 216 574 6665
- 2.3 Yayınlanmış posta adresimizi, telefon ve faks numaralarımızı ve e-posta adreslerimizi pazarlama amacı ile kullanmak yasaktır; istenmeyen (spam) mesaj atan kişiler cezalandırılır.

Online Satın Alma ve Teslimat Şartları

Anton Paar Ölçüm Aletleri Ticaret Ltd. Şti., Küçükbakkalköy Mah. Elvan Sok., Pasific Plaza B Blok No:8 Kat:2, 34750 Ataşehir, İstanbul, Türkiye

BU WEBSİTESİNİN İÇERİĞİ

3 İçerik

- 3.1 Satın almayı düşündüğünüz ürünler hakkında bilgi için, lütfen web sitemizde bulunan detaylara başvurunuz. Diğer açıklamalar veya ifadeler (yazılı veya sözlü yapılmış, broşürler, kataloglar veya başka yerlerde olması fark etmeksizin) sadece açıkça yazılı olarak bağlayıcı olduğunu belirtmemiz halinde bağlayıcıdır.
- 3.2 Sağlanan bilgilerin güncelliği, doğruluğu, bütünlüğü veya kalitesi hakkında sorumluluk taşımama hakkını saklı tutmaktayız. Eksik veya yanlış bilgiler de dahil, verilen bilginin kullanımı sebebiyle oluşan hasara yönelik sorumluluk iddiaları bu sebeple reddedilecektir. Tekliflerin hiçbirisi bağlayıcı değildir ve yükümlülük içermez. Önceden haber vermeksizin, web sitesindeki içeriği kaldırabilir veya düzenleyebilir, sayfaların parçalarını veya tüm sipariş ve bilgiler dahil tam yayını uzatabilir, değiştirebilir, kısmen veya tamamen silebiliriz.

4 Telif hakkı ve diğer fikri mülkiyet hakları

- 4.1 Web sitesi içeriğimiz ve web sitemizde bulabileceğiniz diğer içerikler (örneğin bu Anlaşma, metin, tasarım, grafikleri, çizimler, fotoğraflar ve yazılım, teknik özellikleri ve örnekler, kataloglar, prospektüsler ve resimler de dahil olmak üzere) sahibi veya lisans sahibi olarak tarafımızdan telif hakkı ve diğer fikri mülkiyet haklarına tabiidir.
- 4.2 Web sitesi veya web site içeriği ya da parçalarının diğer elektronik veya yazılı yayınlarda kopyalanması veya herhangi bir kullanımı bu sebeple, telif hakkı bildirimiyle işaretlenmesi fark etmeksizin, önceden alınmış yazılı iznimizi gerektirir.

5 Referanslar ve linkler

- 5.1 Biz (yöneticilerimiz, çalışanlarımız, aracılarımız, temsilcilerimiz, varislerimiz ve personelimiz) sayfalarımızla bağlantılı veya sayfalarımıza referans verilen hiçbir içerik için, yasal olmayan içeriklerle ilgili tam bilgilendirmeye sahip ve sayfamızın ziyaretçilerinin bu sayfaları görmesini engelleyebildiğimiz durumlar hariç sorumluluk kabul etmiyoruz. Bundan tamamen ilgili bağlantılı veya referans verilen sayfanın yazarı ve/veya sahibi sorumlu olup ayrıca ilgili erişim veya bağlantılı, referans verilen sayfaların kullanımı veya erişiminden doğan hasarda yine bu kişi yükümlüdür. Bu sorumluluk reddi referans alındığınız internet yayınının bir parçası olarak değerlendirilir.

Online Satın Alma ve Teslimat Şartları

Anton Paar Ölçüm Aletleri Ticaret Ltd. Şti., Küçükbakkalköy Mah. Elvan Sok., Pasific Plaza B Blok No:8 Kat:2, 34750 Ataşehir, İstanbul, Türkiye

WEB MAĞAZASI SATIŞ ŞARTLARI

6 Sipariş Verme

- 6.1 Bir online satın alma siparişini tamamlayarak, seçilen ürünü web sitemizde belirlenen fiyata ve bu Anlaşmaya uygun şekilde satın almak için bir teklifte bulunmuş olursunuz. Bir online satın alma siparişi oluşturduğunuzda, siparişinizi biz daha önceden reddetmezsek, yedi (7) günlük bir süre için siparişinize bağlı olursunuz. Oluşturduğunuz siparişi değiştiremez veya iptal edemezsiniz.
- 6.2 İlk olarak online satın alma siparişinizin faturasını onaylayan bir e-posta alırsınız. Bu e-posta otomatik olarak oluşturulur ve siparişinizin kabulü anlamına gelmez. Online satın alma siparişinizi kabul edersek, sipariş faturanızdan sonraki yedi (7) gün içinde, siparişinizi kabul ettiğimize dair ve/veya sipariş edilen ürünün dağıtımına dair bilgi içeren bir e-posta göndeririz. Bir satın alma sözleşmesi sadece online satın alma siparişinizi kabul edersek/ettiğimizde neticelenir. Siparişinizi reddedersek (tamamen kendi takdirimize bağlı olarak yapabiliriz), sipariş kabul onayı almazsınız.
- 6.3 Online siparişteki fatura ve gönderim partisi, aynı ülke olmak zorundadır, çünkü Yurt Dışına Satışlar, web sitesi üzerinden yapılmaz.

7 Fiyatlar ve Ödeme

- 7.1 Ürünlerimiz için olan fiyatlar, siparişiniz sırasında geçerli web sitesi üzerinde belirlenen fiyatlardır. Mevcut olması halinde, gönderim için eklenen veya diğer vergiler, gümrük vergileri, sigorta, nakliye ve gönderim ücretleri ilgili siparişinizin belgelerinde ayrı olarak belirtilecektir. Web sitemizde verilen fiyatlar, teklif veya indirimlerle birleştirilemez.
- 7.2 Ödeme sadece Avro cinsinden yapılabilir. Ödeme, söz konusu miktar elimize geçtiği tarihte yapılmış sayılır.
- 7.3 Kabul ettiğimiz ödeme yöntemleri:
 - 7.3.1 Kredi kartları: Visa, MasterCard
 - 7.3.2 Ön ödeme
- 7.4 Kredi kartınızla ödeme yapmayı tercih ederseniz, ödemeyi tamamlamak için kullanılan kredi kartının her durumda yetkili kullanıcısı olduğunuzu garanti etmiş olursunuz. Siparişinizi kabul edersek seçilen kredi kartınızdan para çekmemiz için bize yetki vermiş olursunuz. Ödeme için belirlenen kart, geçerli bir güvenlik koduna sahip olmak zorundadır. İlk olarak kart şirketinizden ilgili miktar için yetki alırız (bu zaman zaman 'açık provizyon' olarak nitelendirilir). Ödemenizi kartlar arasında bölüştüremezsiniz. Sizi ve kendimizi sahte işlemlerden korumak için adres doğrulamasını sağlamak üzere, işlemle ilgili verileri tanınmış bir üçüncü parti organizasyona sunabiliriz. (Bu, kredi kartı adresinizle «fatura adresinizin» eşleştigiine dair bir kontroldür.)
- 7.5 14 Gün Net ödeme seçeneği sadece mevcut müşteriler için uygundur. Mevcut Müşteri, daha önceden bizden alışveriş yapmış bir şirket veya kişidir. Mevcut müşteriyse, 14 Gün Net ödeme şartını seçebilirsiniz, bu durumda fatura kesiminin başlangıç tarihi itibarıyla 14 net gün (hafta sonları ve tatiller dahil) içerisinde ödeme yapılabilecek bir fatura alırsınız.

Ödeme şartlarını veya bu ya da diğer işlemlerden gelen diğer zorunlulukları karşılamazsanız, doğrudan diğer haklarımıza başvurabiliriz

(a) Ödemeler yapılana veya diğer yükümlülükler yerine getirilene kadar kendi yükümlülüklerimizi yerine getirmeyi askıya alma ve teslimat süresini makul bir ölçüde uzatma hakkımızı kullanmak,

Online Satın Alma ve Teslimat Şartları

Anton Paar Ölçüm Aletleri Ticaret Ltd. Şti., Küçükbakkalköy Mah. Elvan Sok., Pasific Plaza B Blok No:8 Kat:2, 34750 Ataşehir, İstanbul, Türkiye

(b) Bundan veya herhangi bir başka işlem ve bu miktarlar için son tarihten itibaren başlayıp, bunları aşan maliyetleri kanıtlamadığımız sürece aylık %1,25 artı işlem vergisi miktarına ulaşan gecikme faizi ücretinden kaynaklanan borçlar oluşması.

Ürünlerin mülkiyeti, o zamana kadar bize olan borçlarınızın tamamen ödenmesi şartıyla, teslimat tarihinde size geçecek; eğer ödeme sağlanmazsa borçlu olduğunuz meblağın tamamı ödenene kadar mülkiyet bizde tutulacaktır.

- 7.6 Ödemeyi alıkoymak veya takas etmek gibi bir hakka, herhangi bir garanti veya karşı iddia hakkına sahip olamazsınız.

8 Teslimat ve İade

- 8.1 Teslimatlar, web mağazasına kayıt yaparken girdiğiniz adrese yapılır. Hatalı, eksik veya yanıltıcı bilgilerden kaynaklanan tüm masraflar size ait olacaktır. Ürünlerin teslimatından sonra tarafımızca yapılacak her türlü kurulum veya montaj hariç olmak üzere, ürünlerin kaybolma riski bu teslimat noktasında tarafınıza geçecektir.
- 8.2 Sipariş ettiğiniz ürünlerin yola çıkma zamanlarını web sitemizde belirlenen teslimat zamanlarına göre ayarlarız. Sipariş ettiğiniz ürünleri bir veya daha fazla pakette gönderebiliriz. Kargo hedefine bağlı olarak teslimat zamanı genellikle yola çıkmadan itibaren bir ila on gün arasındadır. Tüm tarih ve saatler sadece tahminidir. Ürünlerin dağıtımına çıkması ve tahmini teslimat tarihi konusunda sizi e-posta ile bilgilendiririz. Aksi üzerine anlaşılmadığı taktirde, bu teslimat zamanı sadece ortalama bir evin işlerinin tipik ihtiyaçlarına uygun miktarlardaki siparişler için geçerlidir.

9 Garanti ve tamir

- 9.1 Teslimattan itibaren otuz altı aylık bir süre için teslim edilen cihazın aşağıda tanımlandığı şekilde olduğunu garanti ederiz a) tarafımızca sunulan özelliklere sahip; ve b) ürünün kullanımının tarafımızca belirtildiği şekilde olmasını sağlayan, belirgin veya potansiyel kusurları olmayan materyal veya işçilik; eğer varsa tüm zorunlu bakım işlemlerinin cihazın kullanım kılavuzuna göre, tarafımızca veya tarafımıza yazılarak yetkili temsilci tarafından ve 10.3 hükümlerine göre yapılmış olması. Bir Cihaz ("Cihaz"), bizden alınan tüm aksesuarları ile birlikte bir cihaz anlamına gelir. Özel yapılandırılmış çözümler açıkça hariç tutulmuştur. Zorunlu bakım bu maddedeki hükümlere göre yapılmadıysa garanti direkt düşer.
- 9.2 Garanti süresi içinde bir ürünün kusurlu olduğu tespit edildiğinde, kendi seçiminize ve maliyetimize bağlı olarak, sizin veya bizim tesislerimizde arızalı ürünün onarımı, değişimiyle ya da fiyatta uygun bir indirim yaparak gideririz. Tamir edilen veya değişim yapılmış ürünün garanti süresi ilk garanti süresinin kalanı boyunca devam eder. Bunlarla sınırlı olmamak koşuluyla gönderim, nakliyat ücretleri ve depolama maliyetleri gibi diğer her türlü veya tüm maliyetler ve/veya harcamalar sizin tarafınızdan karşılanır. Şirketinizdeki garanti çalışması için gerekebilecek yönlendirme, vinç, yapı ve muhtelif kaynaklar ve teferruatı uygun ve ücretsiz sağlamakla yükümlüsünüzdür. Parça değişimleri bize aittir.
- 9.3 Yazılı olarak başka şekilde anlaşılmadıysa, tarafımızca verilen herhangi bir garanti sadece sizin için olacak ve hiçbir üçüncü partiye aktarılamayacak veya devredilemeyecektir.
- 9.4 Bu garanti, tüm yasal garanti hükümlerinin yerine geçmektedir. Bu Şartlarda açıkça belirtilmiş olanların dışındaki; kalite, koşul, tanım, örnekle uyum veya özel bir amaç için uygunluğa (yasal veya değil) dair tüm diğer garanti veya koşullar (açık veya ima edilmiş) yasaya göre izin verilen en geniş kapsamda kadar hariç tutulmuştur.

Online Satın Alma ve Teslimat Şartları

Anton Paar Ölçüm Aletleri Ticaret Ltd. Şti., Küçükbakkalköy Mah. Elvan Sok., Pasific Plaza B Blok No:8 Kat:2, 34750 Ataşehir, İstanbul, Türkiye

- 9.5 Üründeki kusur, teslimat tarihinden itibaren 10 gün içerisinde bildirilmezse ya da teslimat tarihinden sonraki otuz altı aylık garanti süresi içinde yapılan düzgün bir incelemede kusur tespit edilebilir değilse, ürün ve/veya hizmetteki kusur için sorumluluk kabul etmeyiz.

10 Sorumluluk

- 10.1 Ürünle ilgili Yükümlülük Eyleminin kapsamı dışında, sadece hasarın kasıtlı veya büyük ihmâl içeren hareketler sonucunda oluştuğu yasal hükümlerin limitleri içerisinde kanıtlanırsa sorumlu oluruz. Sıradan ihmâl içeren hareketlerden kaynaklı hasarlar için sorumluluk kabul etmeyiz.
- 10.2 Bu Anlaşmanın tarafları, herhangi bir dolaylı, özel, sonuca etki eden veya ceza gerektiren hasarlar, mevcut veya öngörülen kar, tasarruf, iş, bekleme süresi veya iyi niyete zarar konularında birbirine karşı sorumlu değildir.
- 10.3 Herhangi bir sınırlama olmadan dahil edilen ürünlerin ve/veya hizmetlerin sonraki kullanımı veya yanlış kullanımıyla sizden kaynaklanan hasarlar için hiçbir garanti yükümlülüğünü tanımaz ve sorumluluk kabul etmeyiz
- a) Makul aşınma veya yıpranma;
- b) Ürün tanımında belirtilenin dışında kalan, atmosfer boşaltımı, aşırı voltaj veya kimyasal etkiler de dahil, anormal çalışma veya işletim koşulları;
- c) Sizin (veya herhangi bir son kullanıcının) ihmali veya kasıtlı suistimali veya araçların veya çalışanların ihmali veya ürünlerin kullanımına ilişkin talimatlarımıza uyulmaması;
- d) Montaj, kurulum, modifikasyon, değişiklik, hizmet veya tamir işleminin tarafımız veya tarafımıza yazılarak yetkili temsilci tarafından yapılmaması; ve
- e) Lisans gerekliliklerine uygunluk veya uyumsuzluk.
- 10.4 Bu Anlaşmadan kaynaklı veya bununla bağlantılı olan tek ve tüm iddialara karşı sorumluluğumuz; sözleşme, haksızlık, statü, tazminat veya diğerleri fark etmeksizin, ilgili siparişin değerine toplam etkisi ile sınırlıdır. Bu sorumluluk sınırını geçen tüm talepler açıkça hariç tutulur.
- 10.5 Kanuni yasaların daha kısa süre tanıdığı durumlar dışında kalan tüm talepler, teslimattan sonraki iki yıl içerisinde yetkili mahkemelere götürülmelidir.

11 Mücbir Sebepler

- 11.1 İki tarafın da kontrolünün dışındaki durumlar veya öngörülemez sebepler, tüm mücbir sebepler de dahil olmak üzere, teslimat zamanlarında doğrudan veya dolaylı etkiye sahip olabilir. Bu durumda teslimat süresi bu tip öngörülemez durumların süresi boyunca uzatılacaktır. Bu durumlar arasında örneğin depremler, seller, yangın, fırtına, doğal afet, askeri çatışma, yaptırımlar, ambargolar, resmi müdahaleler ve yasaklar, nakliye ve gümrük izinlerinde gecikmeler, nakliyat sırasında hasarlar, enerji sıkıntısı ve ham madde yetersizliği, iş anlaşmazlıkları, değiştirmesi zor bir büyük parça tedarikçisinin performansındaki kusur ve bunlara benzer, performansı ticari anlamda olanaksız kılan herhangi bir öngörülemez durum bulunur.

12 İptal

- 12.1 Açıkça aksi üzerine anlaşılmadığı takdirde, sadece satın alma siparişi için ürünlerin teslimatında bizim büyük ihmâlimizin bulunması ve ancak belirttiğiniz makul kanuni sürenin dolması halinde bir satın alma siparişini iptal edebilirsiniz. İptal etme işlemi sadece kayıtlı bir posta ile gerçekleştirilebilir.

Online Satın Alma ve Teslimat Şartları

Anton Paar Ölçüm Aletleri Ticaret Ltd. Şti., Küçükbakkalköy Mah. Elvan Sok., Pasific Plaza B Blok No:8 Kat:2, 34750 Ataşehir, İstanbul, Türkiye

- 12.2 Aşağıdaki durumlar gerçekleşirse, diğer haklardan bağımsız olarak ürünlerin satın alma siparişini tamamen veya kısmen, sorumluluk kabul etmeksizin, iptal edebiliriz, a) makul bir kanuni süre belirlenmesine rağmen size bağlı sebeplerden dolayı ürünlerin teslimatı gecikti veya imkansız kılındıysa; b) teslimat yasa dışı ise veya bu hale geldiyse (yasa dışılık örneğin herhangi bir ambargo, yaptırım veya diğer uluslararası gereklilikle ilgili ticaret veya gümrükleri içerebilir); c) teslimat, hüküm 11'de belirtilen sebeplerden dolayı altı aydan fazla geciktiyse.
- 12.3 Sözleşmenin taraflarından birine karşı haciz usulleri başlatılır veya bu tarafa karşı haciz başvurusu mülk yetersizliğinden dolayı sağlanamazsa, diğer taraf ek süreyi beklemeden anlaşmadan geri çekilebilir.
- 12.4 İptal etme işleminin diğer sonuçları hariç tutulmuştur.

13 Yasalara uygunluk

- 13.1 Satın alma anlaşmasına uygulanabilecek tüm ulusal ve uluslararası yasalara ve uygulanabilecek ulusal ve uluslararası (tekrar) ihracat kontrol yasalarına uymayı kabul edersiniz.
- 13.2 Doğrudan veya dolaylı olarak Rusya Federasyonu'na veya Beyaz Rusya'ya veya Rusya Federasyonu veya Beyaz Rusya'da kullanılmak üzere herhangi bir öğeyi/ öğeleri satmayacak, ihraç etmeyecek veya yeniden ihraç etmeyecek ve bu maddenin amacının yerine getirilmesini sağlamak için elinizden gelenin en iyisini yapacaksınız. Olası satıcılar da dahil olmak üzere, ticari zincirin daha aşağısındaki herhangi bir üçüncü taraf tarafından bu madde gereklilikleri boşa çıkartılmamalıdır.
- 13.3 Bir online satın alma siparişi vererek bu ürünü (ürünleri) satın alma ve kullanmaya yetkiniz olduğunu, yaşadığınız ülkeye teslimat yapılacağını, yetkililer veya bu amaç için olan üçüncü partiler tarafından istenebilecek tüm ulusal ve uluslararası sertifika, lisans, izin ve/veya onaylara sahip olduğunuzu onaylamış olursunuz.
- 13.4 Satın alınan tüm ürünlerin satın alındıkları ülkede kalacaklarını varsayıyoruz, bu sebeple katma değer vergisinin iadesini hariç tutuyoruz.

Online Satın Alma ve Teslimat Şartları

Anton Paar Ölçüm Aletleri Ticaret Ltd. Şti., Küçükbakkalköy Mah. Elvan Sok., Pasific Plaza B Blok No:8 Kat:2, 34750 Ataşehir, İstanbul, Türkiye

TÜKETİCİLER İÇİN ÖZEL DURUMLAR

14 Tüketici Tanımı

- 14.1 Anton Paar web sitesinin bir müşterisi ve 6502 numaralı Tüketiciyi Koruma Yasası kapsamında bir tüketici iseniz, Anton Paar web sitesinden yaptığınız tüm satın alma işlemleri için tüketiciler için özel durumlar («Özel Durumlar») kapsamındasınızdır.
- 14.2 Burada aksi belirtilmediği takdirde, Anton Paar web sitesinin şartlar ve koşulları (Online Satın Alma & Teslimat Şartları) bu tip tüm satın almalar için tamamen geçerlidir. Özel Durumlar ve Online Satın Alma & Teslimat Şartları arasında farklılık olması halinde bu Özel Durumlar üstün gelir.

15 Geri çekilme hakkı

- 15.1 Bu sözleşmeden sebep sunmaksızın 14 gün içinde cayma hakkınız bulunur. Geri çekilme periyodu, siz veya taşıyıcı dışında tarafınızca belirtilmiş, ürünleri fiziki olarak teslim alan bir üçüncü partinin kabul etmesinin ardından geçen 14. günün sonrasında biter (veya tek siparişte ayrı ayrı teslim edilecek birden fazla ürün sipariş ettiyseniz, siz veya taşıyıcı dışında tarafınızca belirtilmiş, son ürünü fiziki olarak teslim alan bir üçüncü partinin kabul ettiği gün).
- 15.2 Geri çekilme hakkını kullanmak için bizi bilgilendirmekle yükümlüsünüzdür (Anton Paar Ölçüm Aletleri Ticaret Ltd. Şti. Küçükbakkalköy Mah. Elvan Sok., Pasific Plaza B Blok No:8 Kat:Z-1-2 34750 Ataşehir, İstanbul, Türkiye, info.tr@anton-paar.com, Tel: +90 216 574 6665, Faks: +90 216 574 1230) bu anlaşmadan geri çekilme kararınızı anlaşılır bir bildiriyle (ör: posta, faks veya e-posta ile gönderilen bir yazı).
- 15.3 Ek 1'de verilen geri çekilme örnek formunu kullanabilirsiniz ama bu zorunlu değildir. Geri çekilme son tarihini yakalamak için, geri çekilme hakkınızı kullandığınıza dair mesajınızı geri çekilme periyodu sonlanmadan göndermeniz yeterlidir.
- 15.4 Bu anlaşmadan geri çekilirseniz, (tarafımızca önerilen en ucuz standart teslimattan başka bir teslimat seçeneğini kullanmanız haricinde) teslimat maliyetleri de dahil sizden alınan tüm ödemeleri, herhangi bir usulsüz gecikme olmadan ve bu anlaşmadan geri çekilme kararınızla ilgili bilgilendirmemiz sonrasındaki en geç 14 gün içerisinde iade ederiz. Açıkça aksini belirtmediğiniz takdirde, bu iade işlemini sizin de ilk işlemi yaparken kullandığınız ödeme yöntemiyle yaparız; böyle bir iade için sizden herhangi bir ücret talep edilmez. Ürünler elimize ulaşana kadar veya ürünleri gönderdiğinizin bir kanıtını sunana kadar, hangisi daha erken gerçekleşirse, iadeyi askıya alabiliriz.
- 15.5 Bu anlaşmadan geri çekilmenizi bildirdikten sonraki en geç 14 gün içinde ve herhangi bir usulsüz gecikme olmaksızın ürünleri bize geri göndermeli veya teslim etmelisiniz. Ürünleri 14 günlük periyot bitmeden geri gönderirseniz son tarihi yakalarsınız. Ürünlerin iadesi için maliyetleri siz karşılamak zorundasınız.

16 Olası Alternatif/Çevrimiçi Anlaşmazlık Çözümü hakkında bilgi

- 16.1 Satın aldığınız bir ürün veya hizmetle ilgili bir şikayetiniz varsa, mahkemeye gitmek yerine Alternatif Anlaşmazlık Çözümünü (Alternative Dispute Resolution - ADR) seçebilirsiniz. ADR terimi bir şikayeti çözmek için mahkemeye gitmek dışındaki tüm yöntemleri içerir. Tipik olarak tüketiciler kendileri ile ticari firma arasında duracak nötr bir üçüncü taraf ister; bu tarafsız üçüncü taraf ADR varlığı olarak isimlendirilir. ADR varlığı bunun ardından bir çözüm önerebilir veya dayatabilir ya da bir çözüm bulabilmek için bu iki tarafı bir araya getirebilir. Bu aynı zamanda

Online Satın Alma ve Teslimat Şartları

Anton Paar Ölçüm Aletleri Ticaret Ltd. Şti., Küçükbakkalköy Mah. Elvan Sok., Pasific Plaza B Blok No:8 Kat:2, 34750 Ataşehir, İstanbul, Türkiye

«aracılık», «uzlaşma», «hakemlik», «kamu denetçisi» veya «şikayet heyeti» olarak bilinir. Mahkemeye gitmeye kıyasla ADR genellikle daha hızlı, basit ve masrafsızdır. Çevrimiçi Anlaşmazlık Çözümü (Online Dispute Resolution - ODR), tamamen çevrimiçi sürdürülen bir ADR prosedürüdür.

- 16.2 ODR platformu Avrupa Komisyonu tarafından geliştirilmiş bir web temelli platformdur, <http://ec.europa.eu/odr> üzerinden ulaşılabilir. Amacı, müşterilere ve tüccarlara ürünlerin ve hizmetlerin çevrimiçi satın alınması ile ilgili sözleşmeli anlaşmazlıklarını mahkeme dışında, hızlı ve basit bir yolla çözmeleri için yardımcı olmaktır. AB ODR platformu nasıl çalışır?

Platformun kullanımı kolaydır, birden çok dile sahiptir ve herkesin erişimine açıktır. Her şey dört basit aşamada yapılır:



- 16.3 Daha fazla bilgi için; https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint_en sayfasındaki Alternatif/Çevrimiçi Anlaşmazlık Çözümü (ADR/ODR) Avrupa web sitesini ziyaret edin

Online Satın Alma ve Teslimat Şartları

Anton Paar Ölçüm Aletleri Ticaret Ltd. Şti., Küçükbakkalköy Mah. Elvan Sok., Pasific Plaza B Blok No:8 Kat:2, 34750 Ataşehir, İstanbul, Türkiye

SON HÜKÜMLER

17 Verilerin korunması / gizlilik / çerezler / tekrar pazarlama

- 17.1 Kişisel bilgileriniz geçerli veri koruma yasaları ve düzenlemelerine göre tarafımızca işlenir. Kişisel verilerinizin aktarımı için SSL (Güvenli Soket Katmanı) teknolojisi ile 2048 bit şifreleme kullanıyoruz. Bu teknoloji, verileri güvenli şifreler. Sunduğumuz tüm ödeme yöntemleri bu teknolojiyle tamamen korunur. Verilerinizin şifreli aktarımı tarayıcınızın çerçevesindeki bir asma kilit veya anahtar işaretiyle gösterilir. Ancak bu tür önlemler, her durumda bilgi kaybının, yanlış kullanımın veya bilgilerin değiştirilmesinin önlenmesinde etkili olmayabilir. Web sitemizi ve diğer web sitelerini kullanırken dikkatli davranmanızı tavsiye ederiz.
- 17.2 Sağlanan bilgiler sadece biz, bağlantılı şirketlerimiz ve yerel temsilcilerimiz tarafından kullanılacak olup, yasalara göre yapmamız gerekmez veya satın alma siparişinizi tamamlama amacıyla gerek duyulmazsa, izniniz dışında üçüncü partilerle paylaşılmayacaktır. Ancak, web sitesinin etkin yönetimi, ziyaretçi davranışı ve web sitemizdeki trendlerin analizi, web sitesi ve web sitesinin ziyaretçilerinin demografik verilerinin toplanması, web sitesinin kullanımı ve performansını izlemek, içerik ve reklamları kişiselleştirmek, sosyal medya özellikleri sunmak ve web sitelerimiz üzerindeki trafiği analiz etmek için çerezler ve kişisel olmayan verilerinizi kullanmaktayız. Toplanan veriler pazarlama, reklam ve iletişim (daha çekici teklif ve servislerin kullanımı ve hükümlerini optimize etmek gibi) amaçlı kullanılabilir. Bizi aksi şekilde bilgilendirmediğiniz takdirde, iletişim bilgilerinizi ve ilgili verileri size ürün ve tekliflerimizle ilgili bilgi sağlamak üzere kullanabiliriz. Sitemizi sosyal medyada kullanımınıza yönelik bilgileri, onlara sağladığınız diğer bilgilerle veya hizmetlerimizi kullanımınızdan topladıkları bilgilerle birleştirebilecek olan, reklam ve analiz partnerleri ile de paylaşmaktayız. Detaylar için lütfen sunduğumuz Çerezler ve Gizlilik Politikasına bakın.
- 17.3 Saklanan kişisel verileriniz ve kaynağı, alıcı ve bu verilerin saklanması amacı hakkında bilgi talep edebilirsiniz. Dahası, yasal hükümler çerçevesinde böyle verileri düzeltme, gizleme ve silme hakkına sahipsiniz. Lütfen böyle durumlarda, başka sorularınız, endişeleriniz veya gelişme önerileriniz varsa, burada verilen iletişim bilgileri ile posta veya e-posta yoluyla bizimle iletişime geçin.

18 Elektronik iletişim

- 18.1 Bu web sitesinin ve buradan yapılan tüm satın alma siparişlerinin amaçları için, sizinle elektronik posta veya başka elektronik iletişim yollarıyla iletişim kuracağız. Elektronik veri geçişinin kusurlu olduğunu ve şifrelenebileceğini ancak bunun zorunluluk olmadığını aklınızda tutun. Bu gibi bilgilerin üçüncü bir taraf tarafından ele geçirilmesi federal yasaların ihlali anlamına gelse de böyle bir durumun olmayacağına dair garanti veremeyiz.
- 18.2 Bizden anlaşmalar, faturalar, bildirimler ve diğer bilgileri elektronik olarak alacağınıza dair izin vermiş olur ve size elektronik olarak sağlanan bu mesajların yazılı metinde olduğu kadar geçerli olduğunu, bu mesajların yazılı olmasını talep eden tüm yasal gereklilikleri karşıladığını kabul edersiniz; buna uymayan tek durum zorunlu yasaların farklı bir iletişim şekli gerektirmesidir.

19 Dil

- 19.1 Yayınladığımız belgelerin çoğunlukla sadece İngilizce hali mevcuttur. Buna bu Anlaşma, sipariş kabulü e-postaları ve faturalar da dahildir.

Online Satın Alma ve Teslimat Şartları

Anton Paar Ölçüm Aletleri Ticaret Ltd. Şti., Küçükbakkalköy Mah. Elvan Sok., Pasific Plaza B Blok No:8 Kat:2, 34750 Ataşehir, İstanbul, Türkiye

20 Uygulanabilir yasa ve anlaşmazlık çözümü

- 20.1 Bu Anlaşma, web sitesinin kullanımı ve bu web sitesinden yapılan tüm satın almalar veya siparişler, yasa hükümleriyle çatışmaksızın Türkiye yasalarına uygundur. Uluslararası Satım Sözleşmelerine İlişkin BM Anlaşması'nın uygulanmasından feragat edilmiştir.
- 20.2 Belli bir yasaya, yasal hükme veya alt hükümlere yapılan atıf, o an için yürürlükte olan herhangi bir yasal hüküm dikkate alınarak, bunun Türkiye'de zaman zaman yürürlükte olduğu şekline olan atıftır.
- 20.3 Geçerli Anlaşma nedeniyle veya bağlantılı olan, web sitemize ziyaretiniz veya web sitemiz üzerinden satın aldığınız herhangi bir ürünle ilgili oluşan anlaşmazlıklar Türkiye'deki yetkili mahkemelerin özel yetki alanındadır.

21 Sık Sorulanlar

- 21.1 Bu Anlaşma sizin ve bizim aramızda olan bütün anlaşma ve anlayışı temsil etmekte olup (eğer varsa) daha önce web sitemizden yapmış olduğunuz satın alım anlaşmalarının yerine de geçmektedir. Çevrimiçi satın alım siparişi vererek, sözleşme öncesi temsillere veya ifadelere bağlı olmadan işlem yaptığınızı kabul edersiniz.
- 21.2 Eğer bu Anlaşmanın tekli hükümleri (veya bu sebeple parçaları) geçersiz, uygulanamaz olursa, kalan hükümler geçerli olmaya devam eder. Geçersiz, uygulanamaz veya yasal olmayan hükümler (veya bu sebeple parçaları), değiştirilmiş hükümlerin (veya bu sebeple parçaların) ticari amacına uygunluğunu sağlamak için gerekli olan düzeltmelere sahip geçerli, uygulanabilir ve yasal hükümlerle değiştirilecektir.
- 21.3 Bu Anlaşmanın bir varyasyonu sadece iki taraf arasında açıkça anlaşma olması durumunda geçerlidir. Bir hükmü uygulama hakkımızdan yazılı olarak açıkça feragat etmediğimiz sürece, bu Anlaşmanın herhangi bir hükmünü uygulamak için hiçbir hata veya gecikme bundan veya diğer herhangi bir hükümden muafiyet sağlamaz.
- 21.4 Bu Anlaşmaya taraf olmayan bir kişi, bu Anlaşma altındaki hiç bir hakka sahip olamaz. Hüküm 10'da belirtilen, iddiaların gerçekleştirilmesi için sorumluluk sınırlaması (sınırlamaları) ve zaman sınırlaması, çalışanlarımız, memurlarımız, aracılarımız, taşeronlarımız ve tedarikçilerimizin faydası için de geçerlidir.
- 21.5 Tarafımızdan daha öncesinde yazılı olarak izin almadığınız sürece bu Anlaşma altındaki hakları veya bir parçasını aktaramaz, ücretlendiremezsiniz; bu Anlaşma altındaki yükümlülüklerinizi veya bir parçasını taşeronu devredemezsiniz.

Online Satın Alma ve Teslimat Şartları

Anton Paar Ölçüm Aletleri Ticaret Ltd. Şti., Küçükbakkalköy Mah. Elvan Sok., Pasific Plaza B Blok No:8 Kat:2, 34750 Ataşehir, İstanbul, Türkiye

EK 1

GERİ ÇEKİLME İÇİN ÖRNEK MEKTUP

(Anlaşmadan geri çekilmek isterseniz bu formu kullanabilirsiniz, bunu doldurun ve bize gönderin.)

Alıcı -

Anton Paar Ölçüm Aletleri Ticaret Ltd.

Şti. Küçükbakkalköy Mah. Elvan Sok., Pasific Plaza B Blok No:8 Kat:Z-1-2 34750 Ataşehir
İstanbul

Türkiye

E-posta: info.tr@anton-paar.com

Faks: +90 (216) 5741230

Aşağıdaki ürünlerin satın alma işlemi için anlaşmamdan geri çekilmeyi talep ediyorum

Sipariş edilme (*)/alınma (*) tarihi _____

Tüketicinin ismi _____

Tüketicinin adresi _____

Tüketicinin imzası _____

Tarih _____